


# **Zeit- und ortsungebundenes Arbeiten**

## **Mai 2020**

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

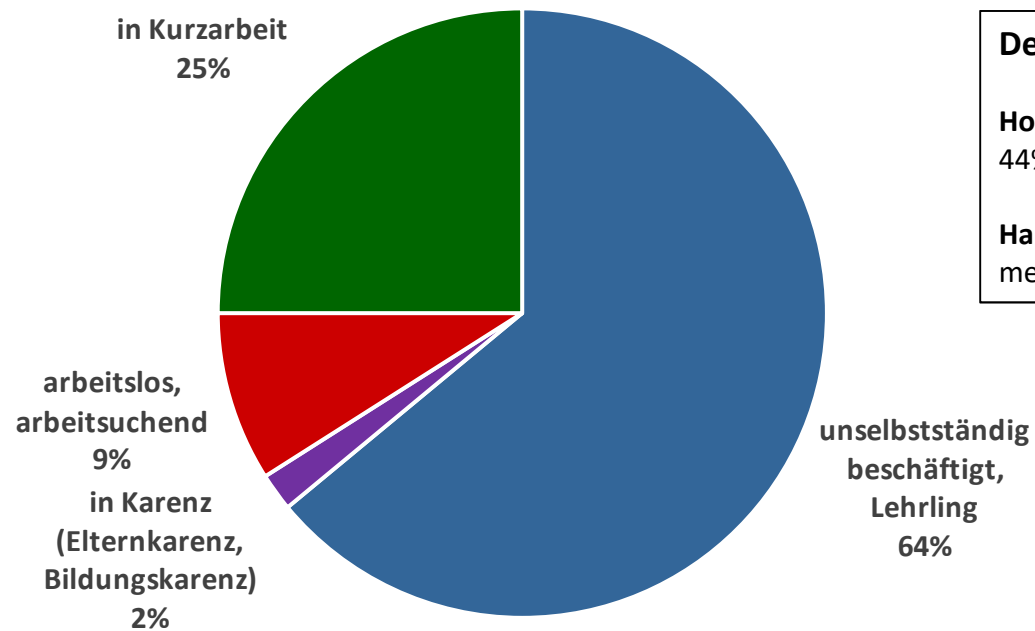
## 2 Daten zur Untersuchung

---

- Auftraggeber: AK Wien
- Auftragnehmer: IFES 
- Thema der Studie: Zeit- und ortsungebundenen Arbeiten (Home Office)
- Stichprobe: n = 2.200 Personen; ungew. 912 Pers. im Home Office
- Methode: online (CAWI) & telefonisch (CATI)
- Zeitraum der Befragung: April 2020
- Institut: IFES - Institut für empirische Sozialforschung
- Projektleiterin: Mag.<sup>a</sup> Aleksandra Waldhauser
- wissenschaftlicher Mitarbeiter: Stefan Friesenbichler, Christoph Hochwarter BA BA MA
- Auswertung & Statistik: Mag.<sup>a</sup> Anna Schiff

### 3 Art des Beschäftigungsverhältnisses

F1: Sind Sie zur Zeit...? [in Prozent]



#### Deutliche Unterschiede nach Branche:

**Hotellerie und Gastronomie:**  
44% arbeitslos, 39% Kurzarbeit

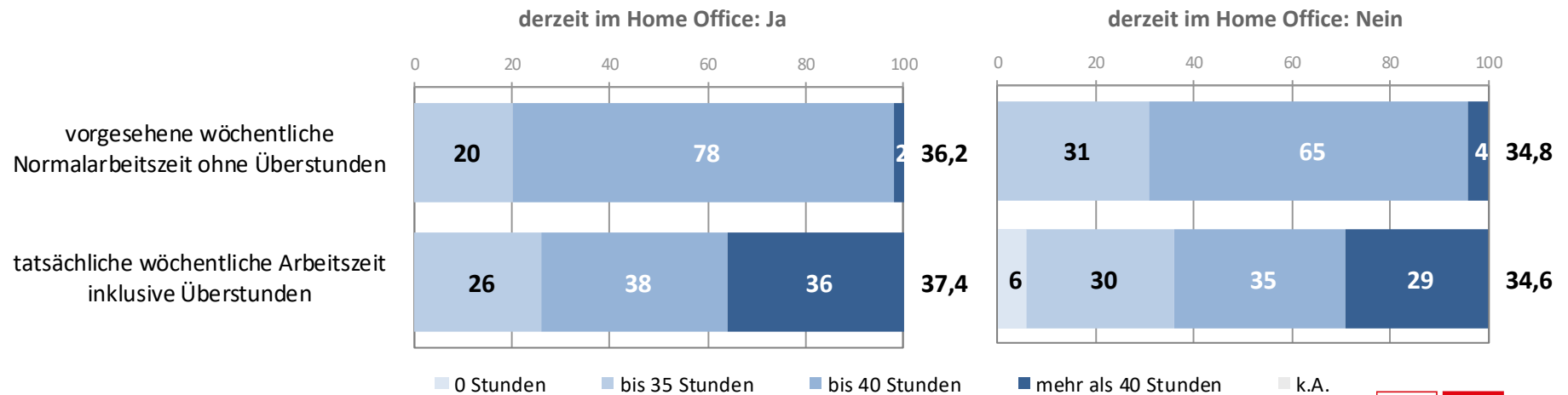
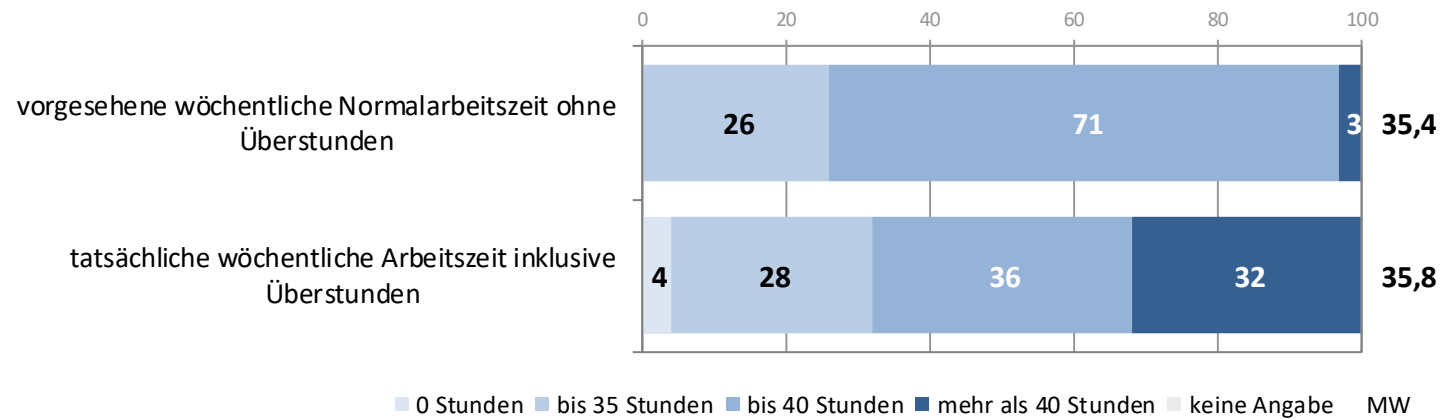
**Handel und Industrie:**  
mehr als 30% in Kurzarbeit

Basis: Gesamt, n=2.200

## 4 Vorgesehene vs. tatsächliche Arbeitszeit in normaler Beschäftigung

**F11a:** Wie viele Stunden beträgt Ihre vorgesehene wöchentliche Normalarbeitszeit (ohne Überstunden)? [in Prozent]

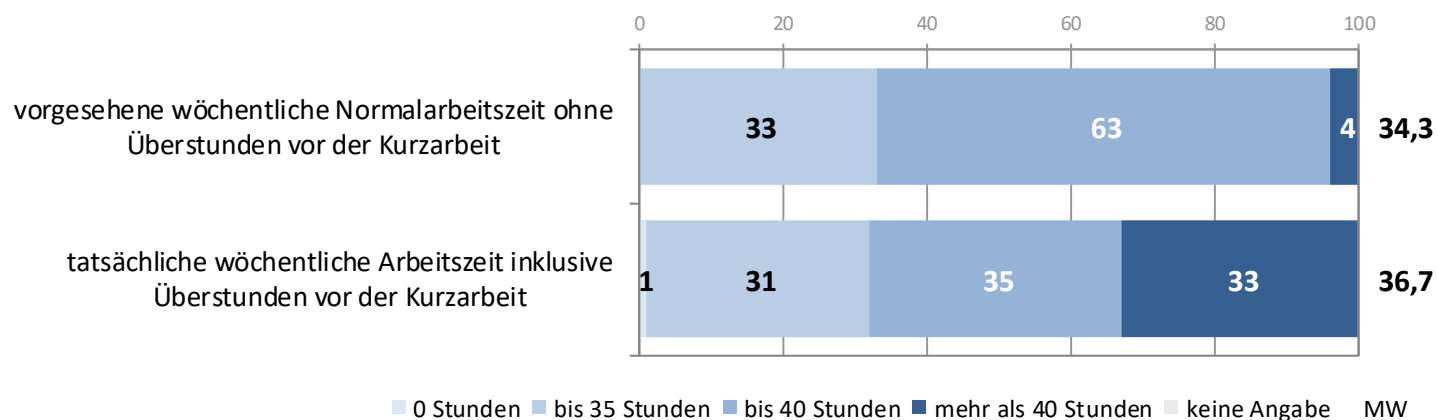
**F12a:** Und wie viele Stunden arbeiten Sie derzeit in einer durchschnittlichen Arbeitswoche inklusive aller Überstunden? [in Prozent]



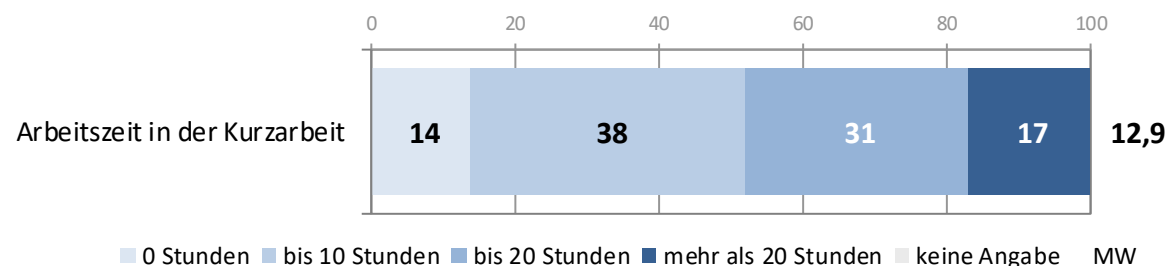
## 5 Vorgesehene vs. tatsächliche Arbeitszeit vor/in der Kurzarbeit

**F11b:** Wie viele Stunden betrug Ihre vorgesehene wöchentliche Normalarbeitszeit vor der Kurzarbeit (ohne Überstunden)? [in Prozent]

**F12b:** Wie viele Stunden haben Sie vor der Kurzarbeit üblicherweise in einer durchschnittlichen Arbeitswoche inklusive aller Überstunden gearbeitet? [in Prozent]



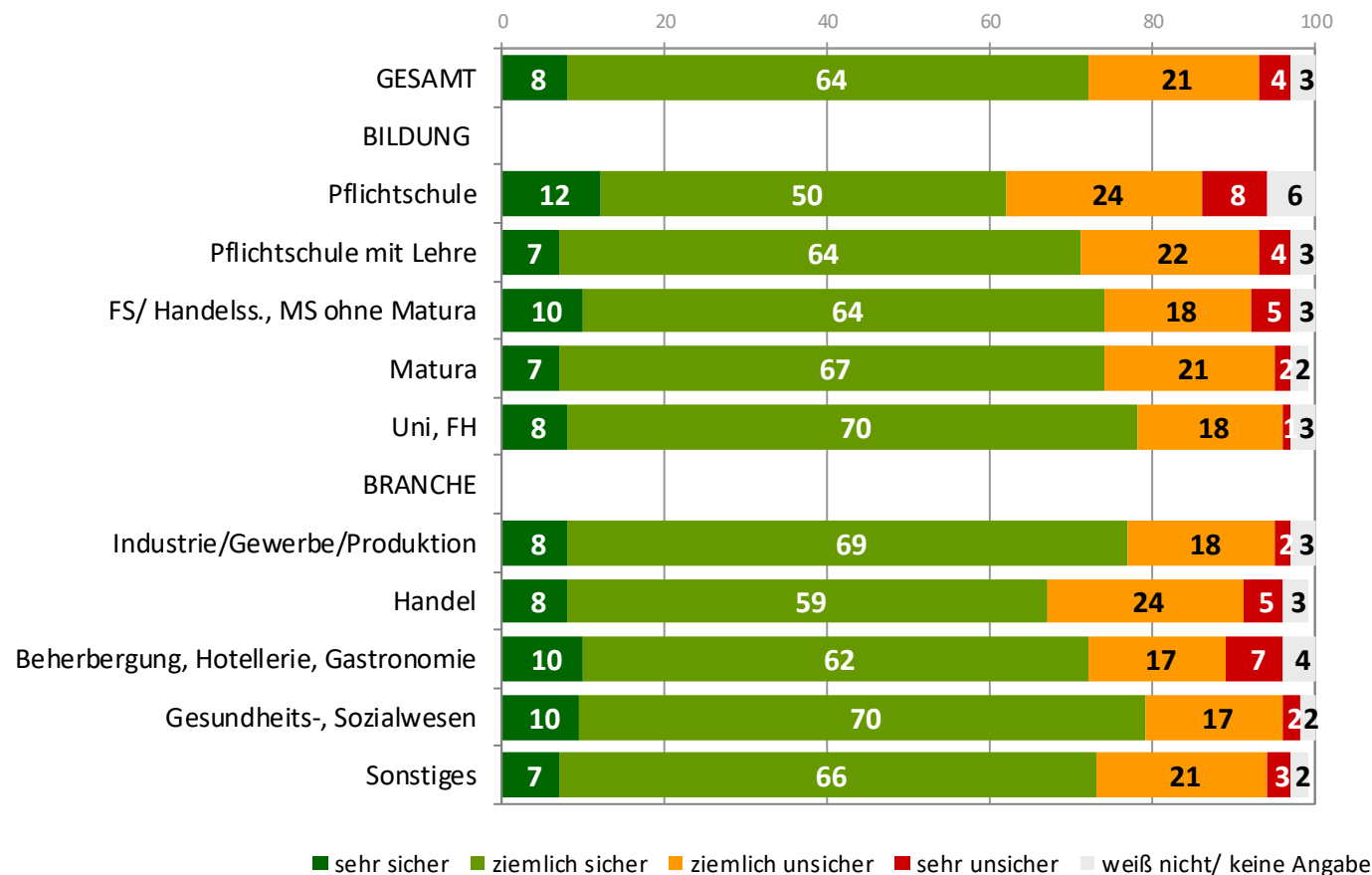
**F13:** Wie viele Stunden in der Woche arbeiten Sie jetzt in der Kurzarbeit? [in Prozent]



Basis: in Kurzarbeit, n=556

## 6 Sicherheit der Arbeitsplätze in Österreich

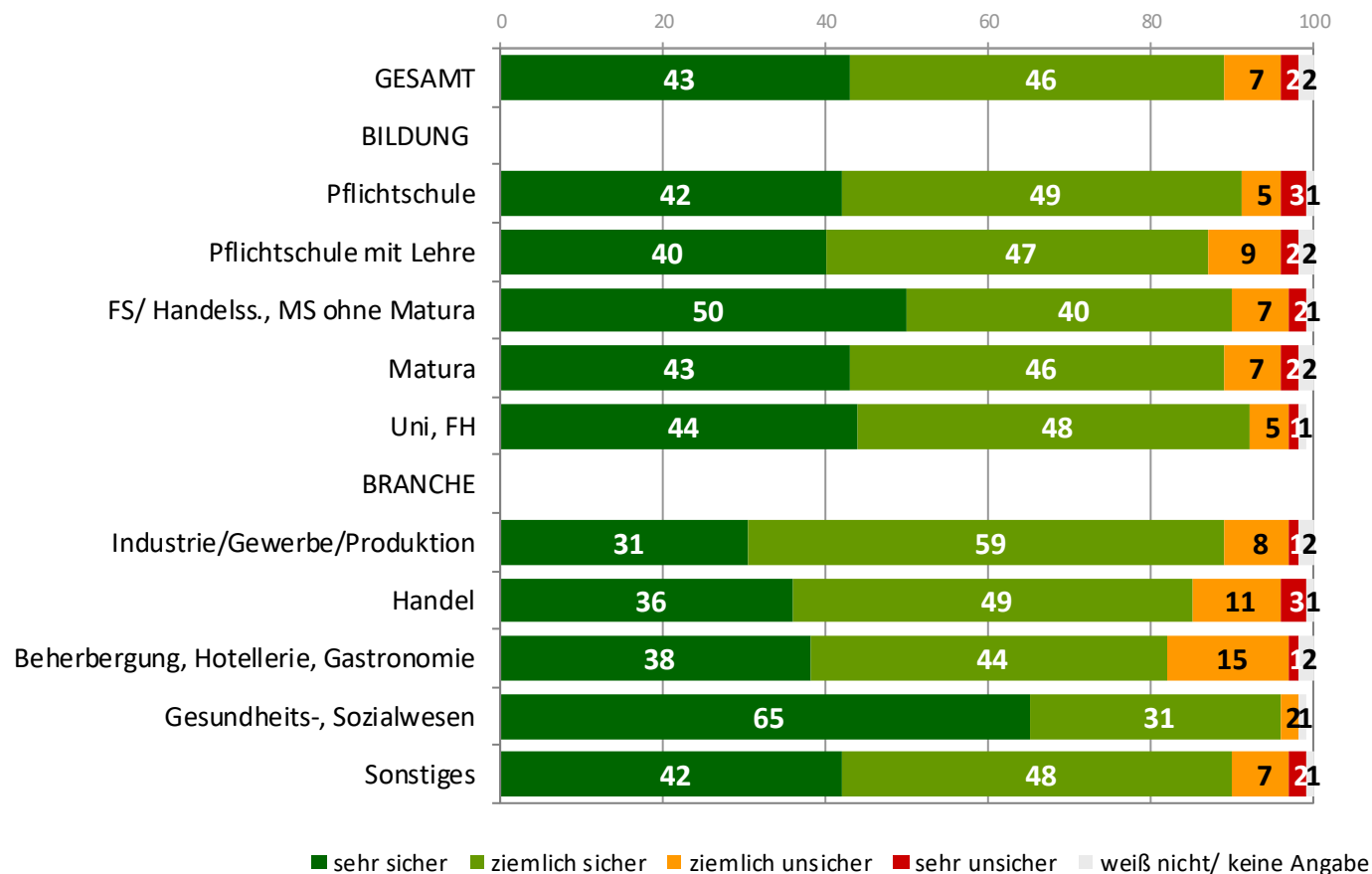
F9: Halten Sie die Arbeitsplätze in Österreich insgesamt für sehr sicher, ziemlich sicher, ziemlich unsicher oder für sehr unsicher? [in Prozent]



Basis: Gesamt, n=2.200

## 7 Sicherheit des eigenen Arbeitsplatzes

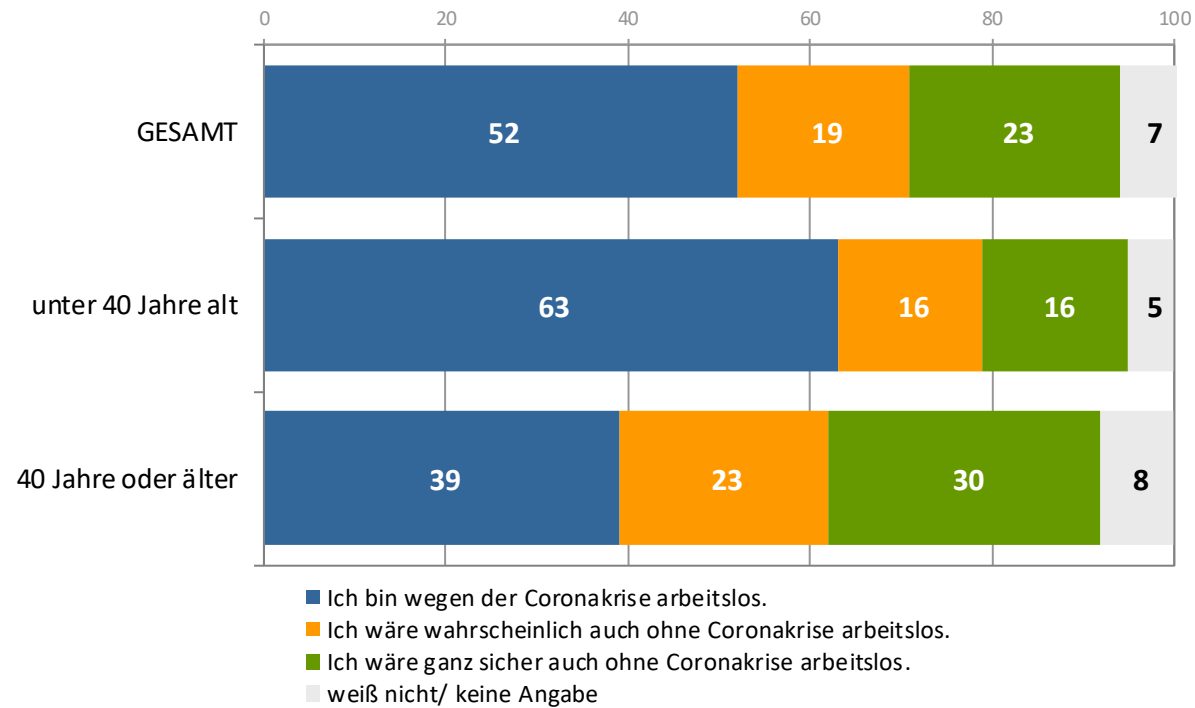
F10: Und halten Sie Ihren eigenen Arbeitsplatz für ...? [in Prozent]



Basis: berufstätig, n=2.005

## 8 Arbeitslosigkeit

F14: Was trifft eher auf Ihre Arbeitslosigkeit zu? [in Prozent]

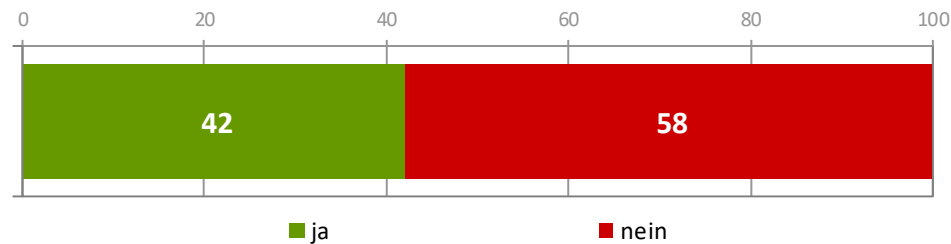


Basis: arbeitslos, n=195

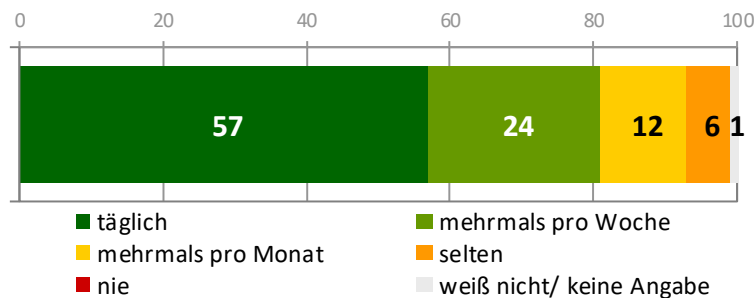


## 9 Home Office Nutzung, Gründe für Nicht-Nutzung, Häufigkeit

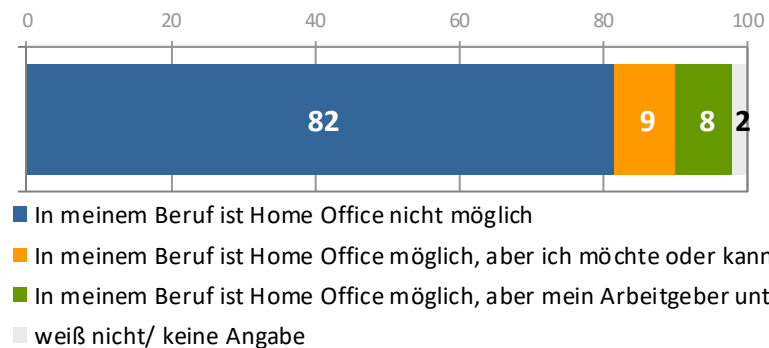
**F15A:** Kommen wir jetzt zum Thema Home Office. Mit Home Office ist gemeint, dass man berufliche Tätigkeiten, die man sonst am gewöhnlichen Arbeitsort verrichten würde, von zuhause aus erledigt. Nutzen Sie in Ihrem Beruf DERZEIT zumindest ab und zu Home Office? [in Prozent]



**F16:** Und wie häufig nutzen Sie Home Office? [in Prozent]



**F15B:** Was trifft auf Sie am ehesten zu... [in Prozent]



Basis: F15A: in Kurzarbeit oder berufstätig, n=1.875; F15B: nutzt kein Home Office: n=1.086; F16: nutzt derzeit Home Office: n=877

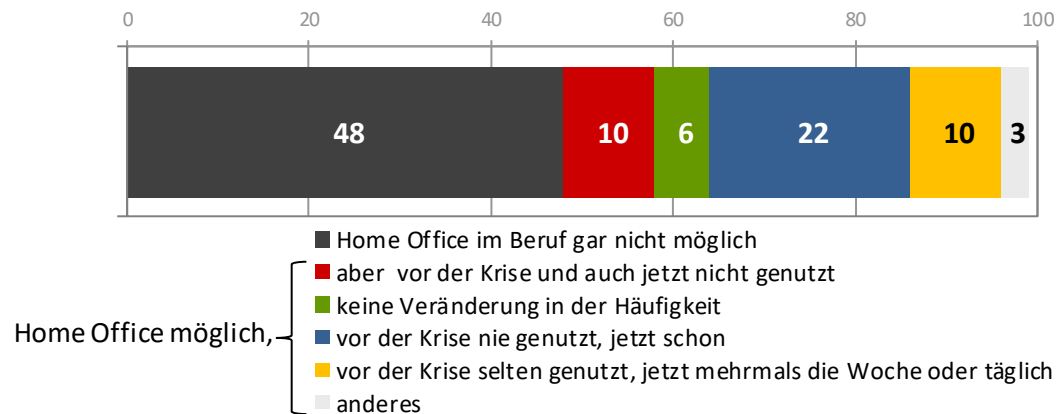
## 10 Home Office Nutzung und Häufigkeit – Änderungen durch die Krise

**F15A:** Kommen wir jetzt zum Thema Home Office. Mit Home Office ist gemeint, dass man berufliche Tätigkeiten, die man sonst am gewöhnlichen Arbeitsort verrichten würde, von zuhause aus erledigt. Nutzen Sie in Ihrem Beruf DERZEIT zumindest ab und zu Home Office? [in Prozent]

**F15B:** Was trifft auf Sie am ehesten zu... [in Prozent]

**F16:** Und wie häufig nutzen Sie Home Office? [in Prozent]

**F17:** Wie häufig haben Sie bei Ihrem jetzigen Arbeitgeber Home Office in der Zeit VOR der Corona Krise genutzt? [in Prozent]

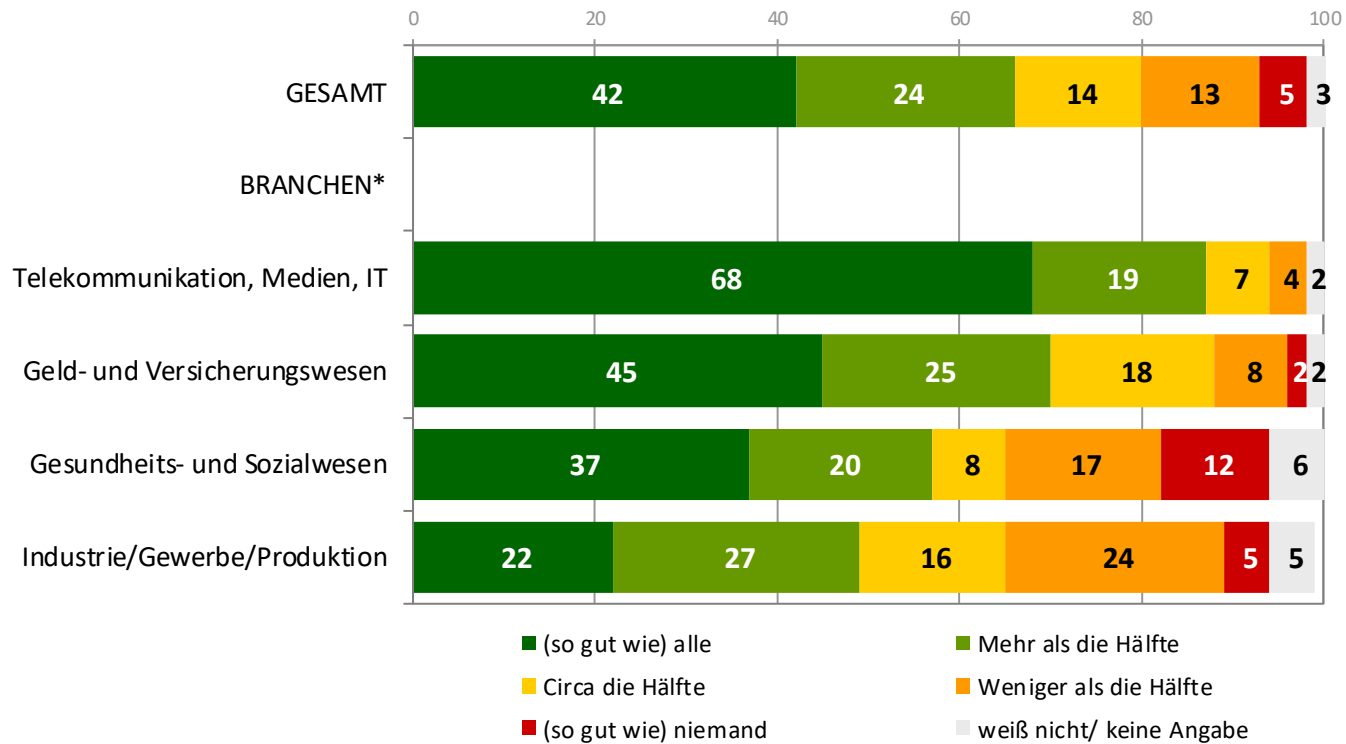


**Basis:** F15A: in Kurzarbeit oder berufstätig, n=1.875; F15B: nutzt kein Home Office: n=1.086; F16: nutzt derzeit Home Office: n=877; F17: F15A Antwort 1 oder 2 oder Kurzarbeit: n=1.040

# 11 Home Office Nutzung im Betrieb



F18: Und wie viele der Beschäftigten in Ihrem Betrieb nutzen derzeit Home Office? [in Prozent]

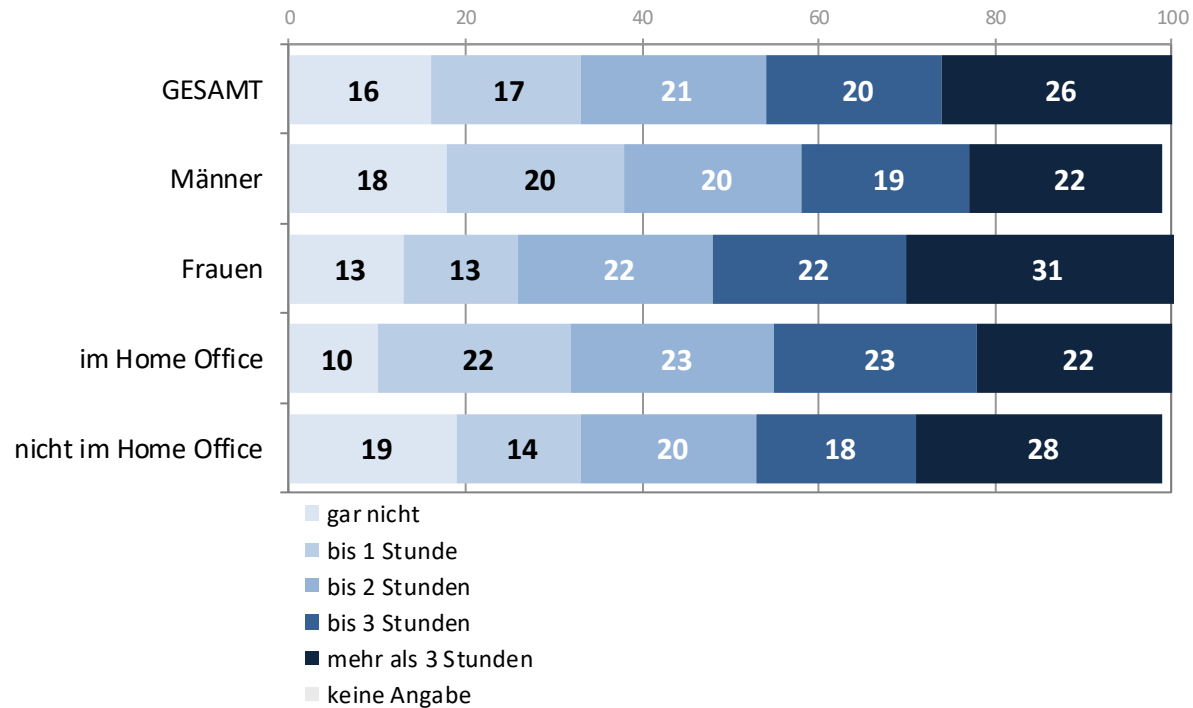


\*Dargestellt werden nur Branchen mit mindestens 60 befragten Personen derzeit im Home Office.

Basis: nutzt derzeit Home Office, n=877 (Telekommunikation/Medien/IT, n=100; Geld- und Versicherungswesens, n=60; Gesundheits- und Sozialwesen, n=65; Industrie/Gewerbe/Produktion, n=100)

## 12 Schulische Unterstützung der eigenen Kinder

**F20:** Wie viele Stunden verbringen Sie DERZEIT an Schultagen durchschnittlich damit, Ihr Kind/Ihre Kinder bei schulischen Aufgaben zu unterstützen? [in Prozent]



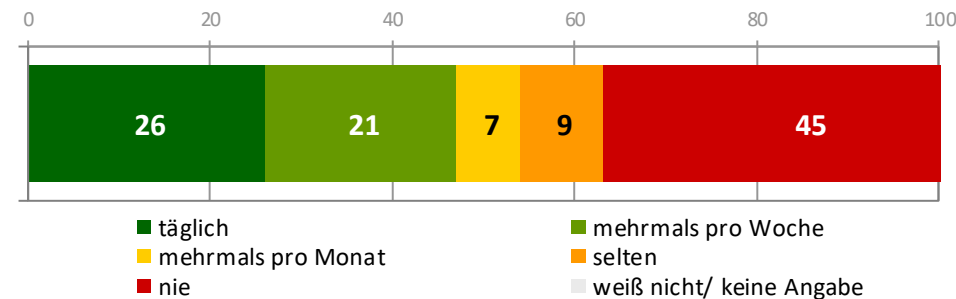
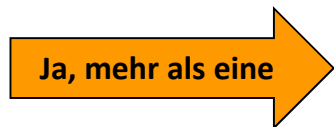
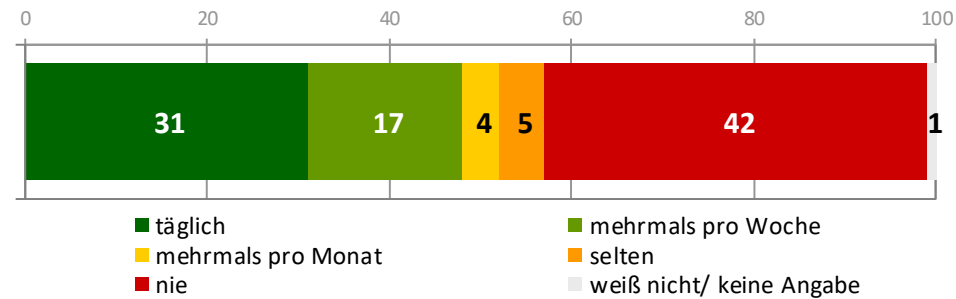
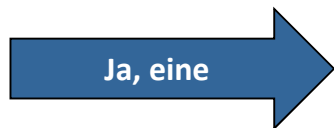
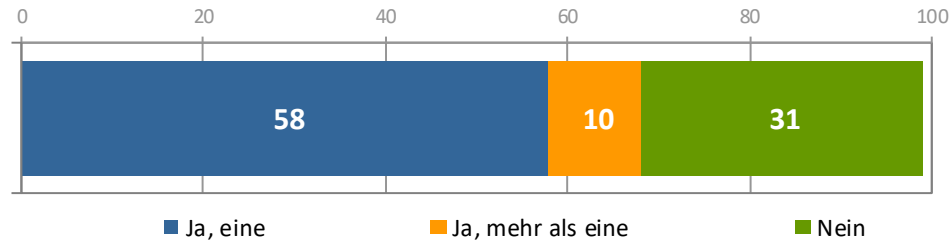
Basis: Schulkind zwischen 6 und 15 Jahren im Haushalt, n=453

# 13 Home Office Nutzung anderer Haushaltsmitglieder



F21a: Gibt es in Ihrem Haushalt noch weitere berufstätige Personen? [in Prozent]

F21b/c: Und wie häufig nutzt/nutzen diese Person/en derzeit Home Office? [in Prozent]



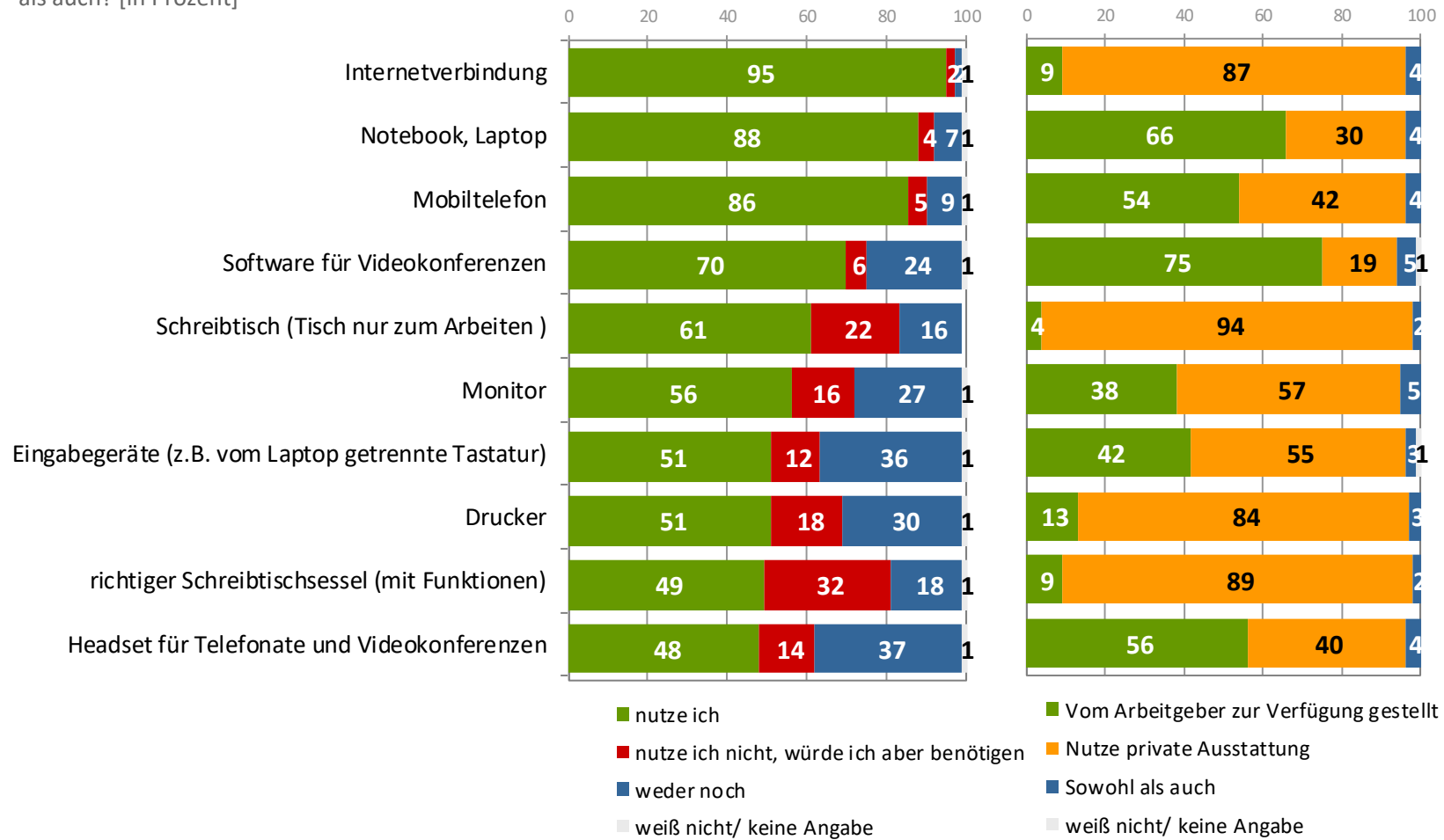
Basis: F21a: nutzt derzeit Home Office, n=877; F21b: weitere berufstätige Person im HH: n=511; F21c: mehr als eine weitere berufstätige Person im HH: n=91

# 14 Technische Ausstattung im Home Office (Nutzung, Bereitstellung)



**F22a:** Kommen wir nun zur technischen Ausstattung für das Home Office. Was davon nutzen Sie für Ihr Home Office oder was davon nutzen Sie nicht, würden Sie für Ihr Home Office benötigen? [in Prozent]

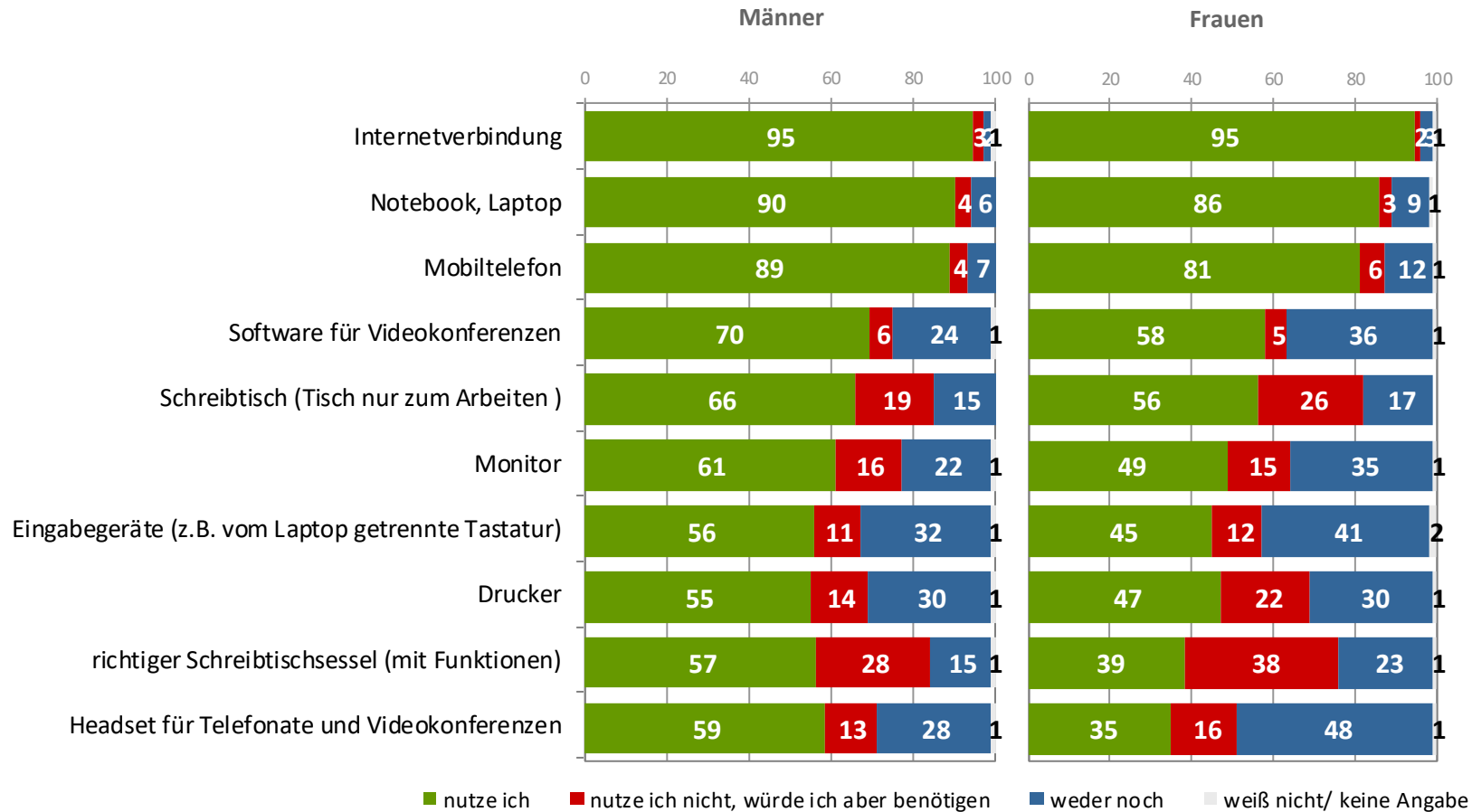
**F22b:** Und wurden (werden) Ihnen folgende Dinge vom Arbeitgeber zur Verfügung gestellt, nutzen Sie Ihre private Ausstattung oder sowohl als auch? [in Prozent]



# 15 Technische Ausstattung im Home Office (Nutzung nach Geschlecht)



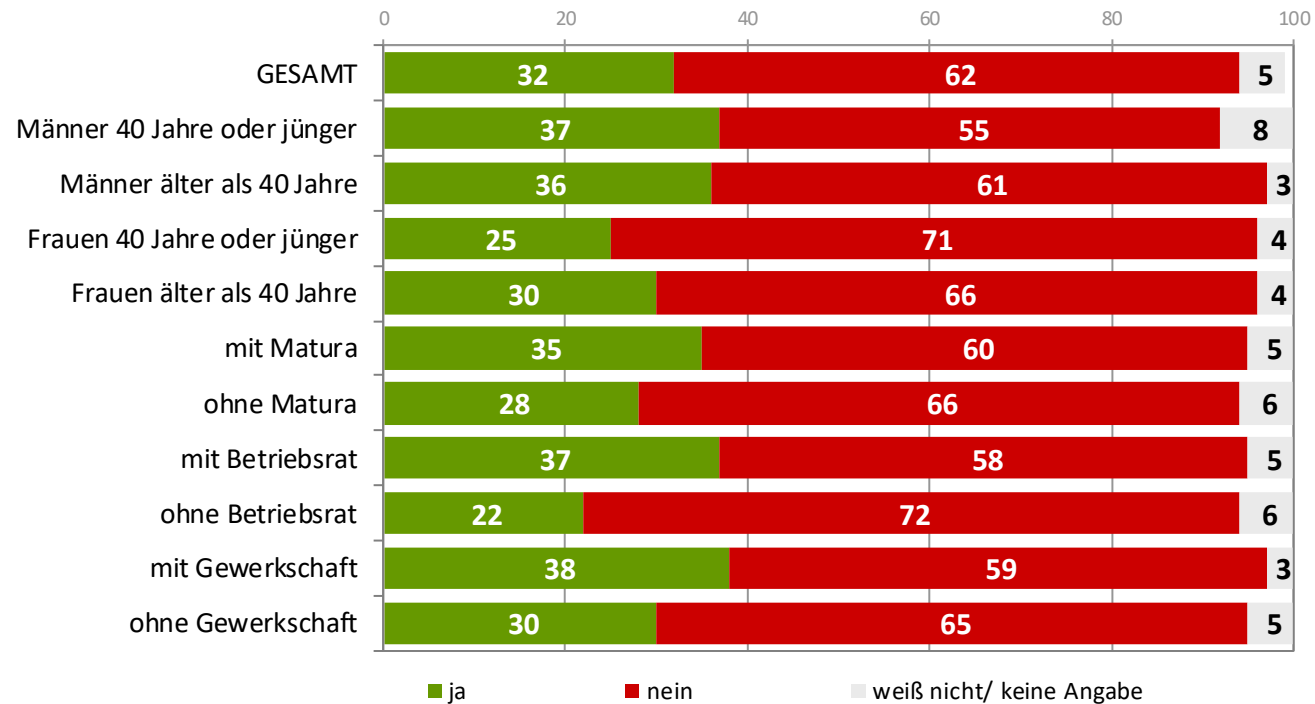
F22a: Kommen wir nun zur technischen Ausstattung für das Home Office. Was davon nutzen Sie für Ihr Home Office oder was davon nutzen Sie nicht, würden Sie für Ihr Home Office benötigen? [in Prozent]



## 16 Informationen zur ergonomischen Gestaltung des Arbeitsplatzes



**F23:** Wurden Sie von Ihrem Arbeitgeber bezüglich der Einrichtung und ergonomischen Gestaltung des Arbeitsplatzes zuhause informiert, z.B. worauf Sie da achten sollen? [in Prozent]



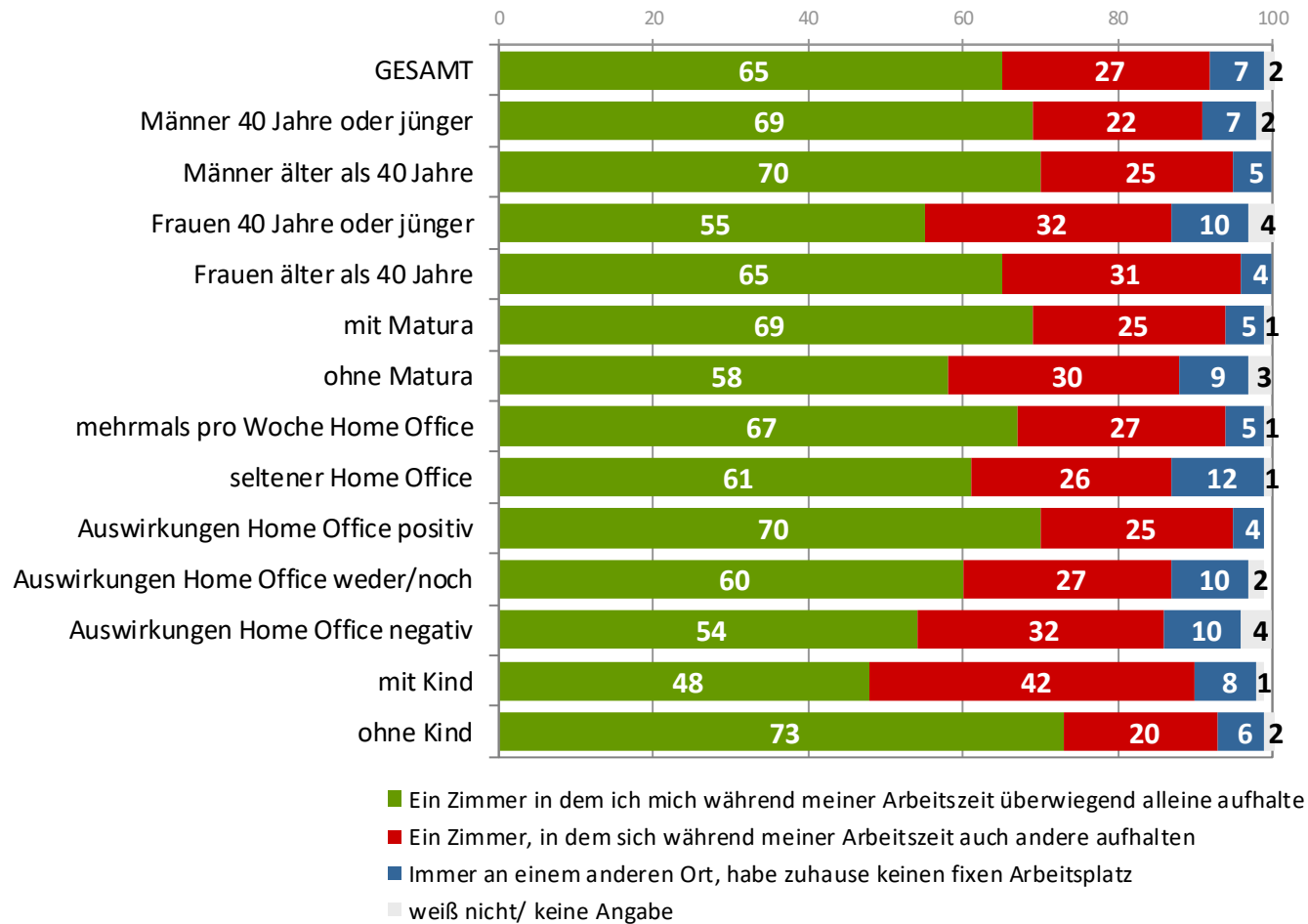
Basis: Home Office, n=912



## 17 Beschreibung des Arbeitsplatzes



F24: Welche der folgenden Beschreibungen trifft am besten auf Ihren Arbeitsplatz zuhause zu? [in Prozent]

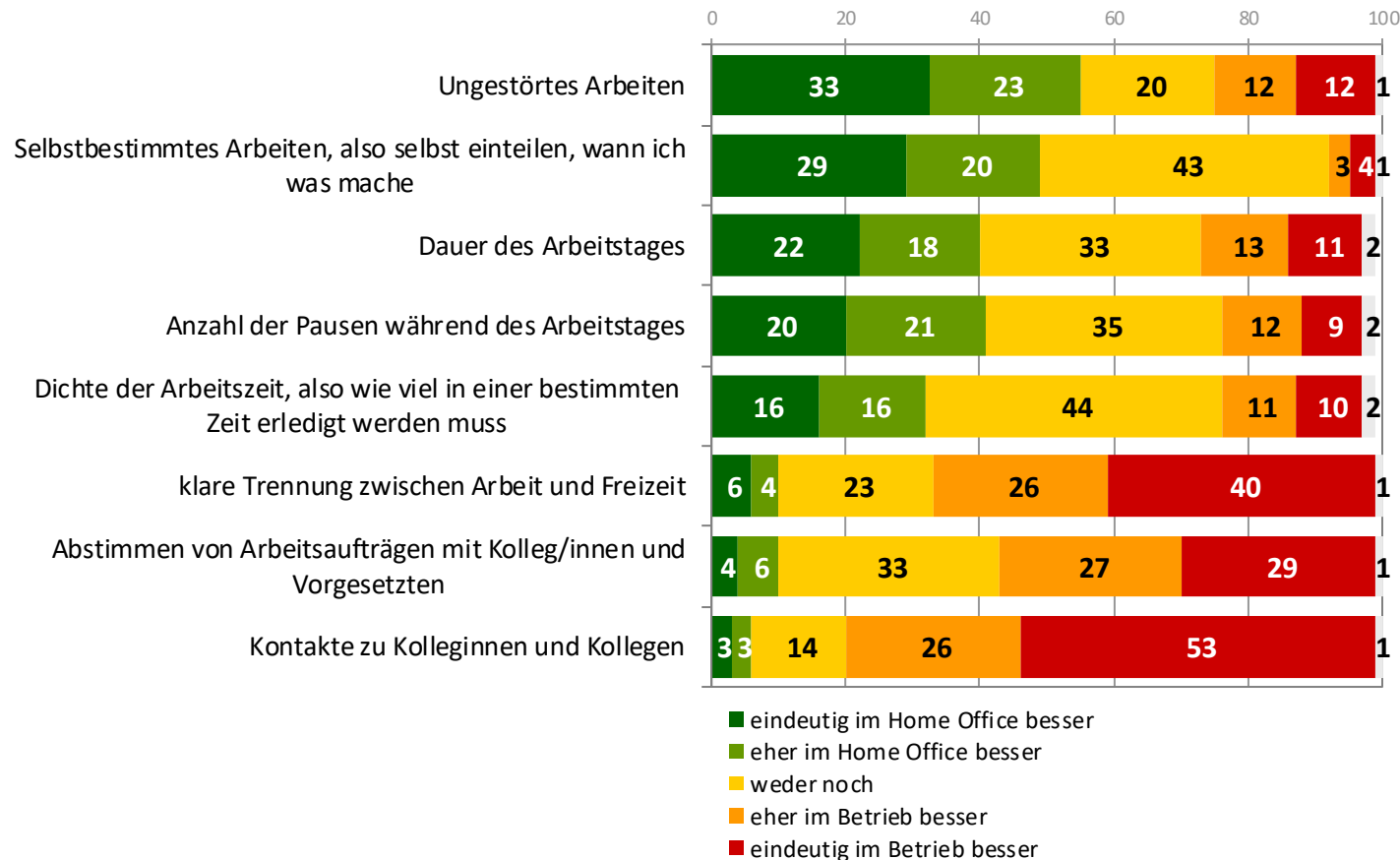


Basis: Home Office, n=912

## 18 Home Office vs. normaler Arbeitsplatz



**F25:** Sagen Sie mir für folgende Punkte: Ist dies für Sie eindeutig im Home Office besser, eher im Home Office besser, eher an ihrem normalen Arbeitsplatz im Betrieb besser oder eindeutig im Betrieb besser? [in Prozent]

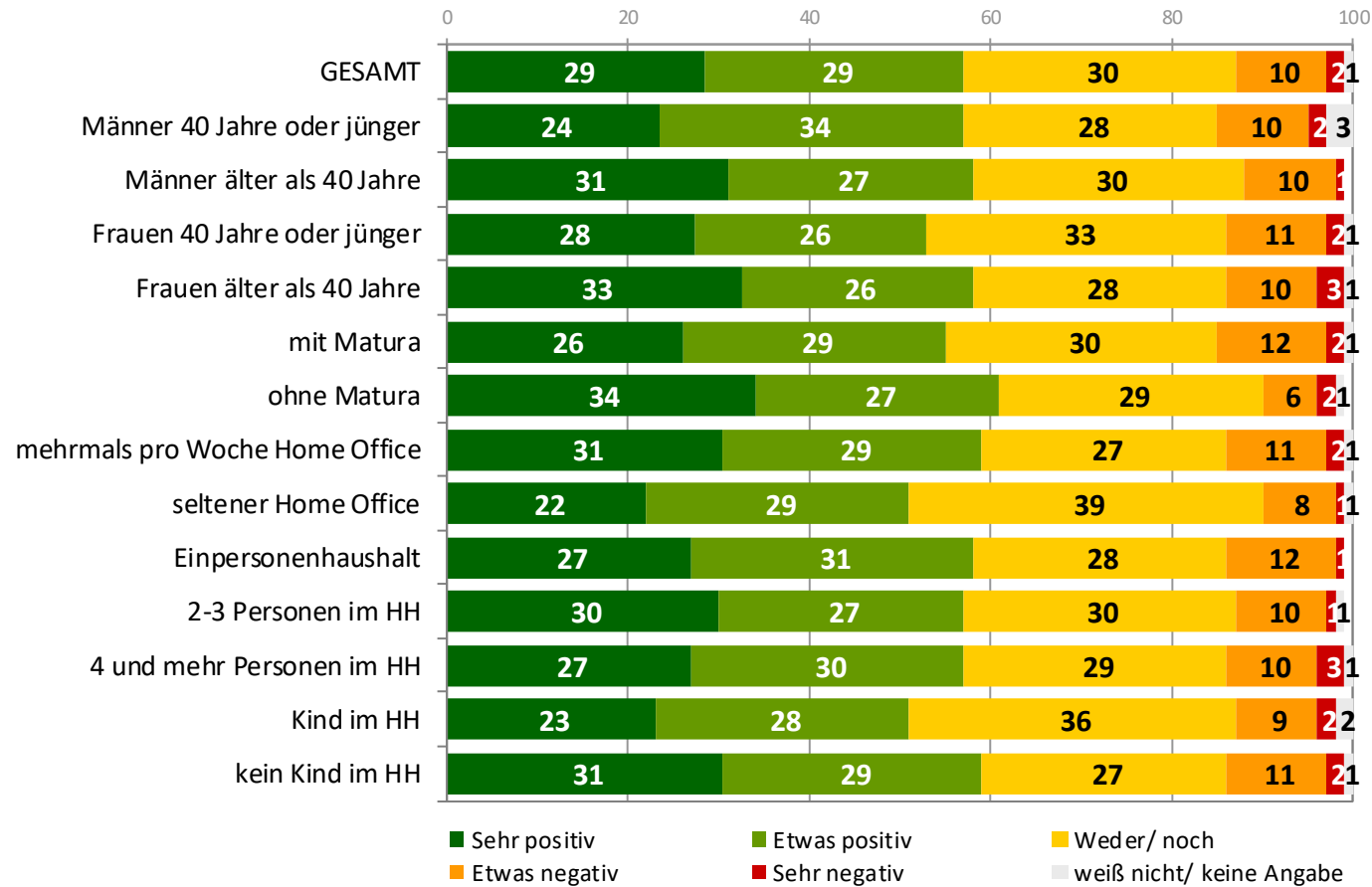


Basis: Home Office, n=912

# 19 Arbeitszufriedenheit im Home Office



F26: Wie wirkt sich die Arbeit von zuhause auf Ihre generelle Arbeitszufriedenheit aus? [in Prozent]



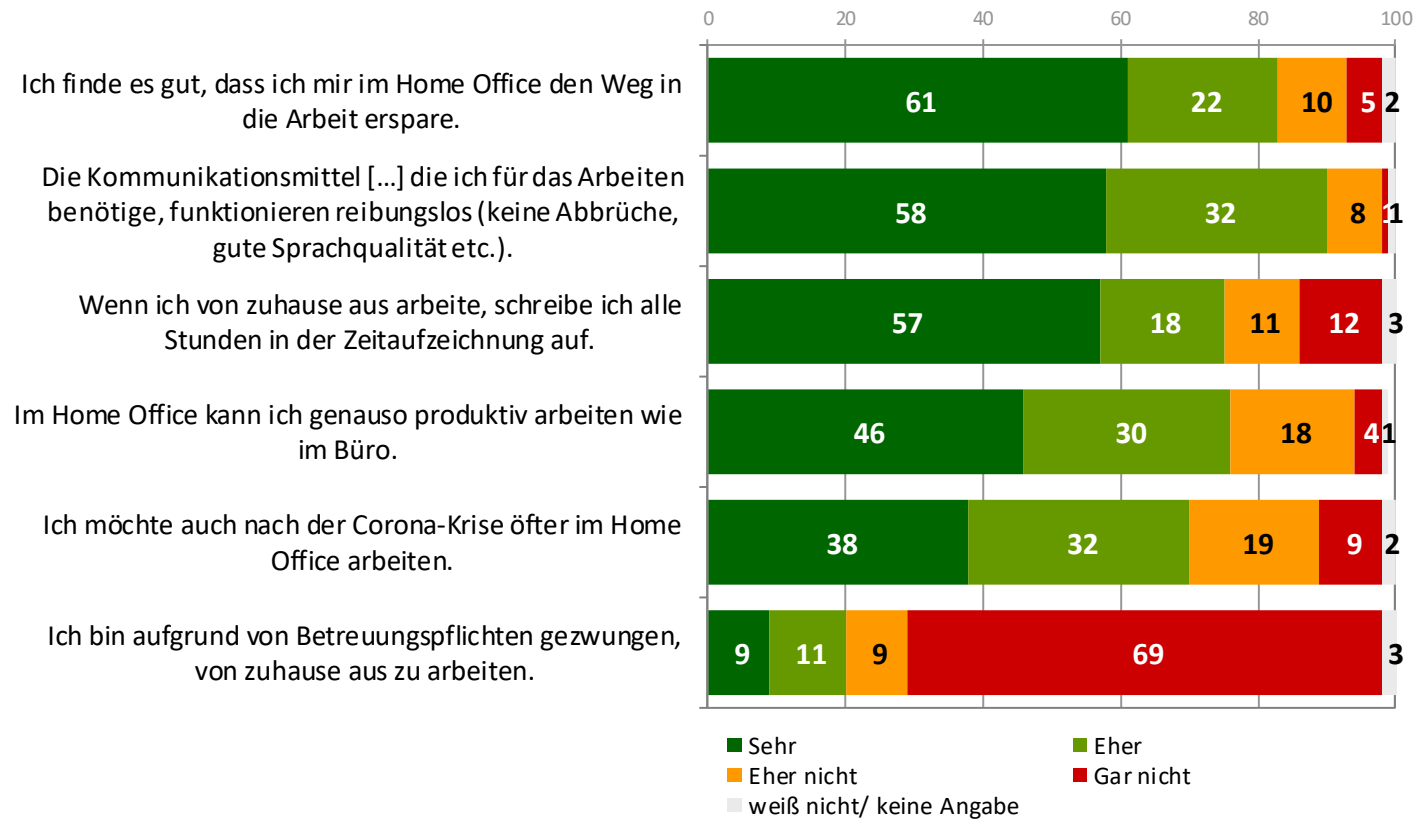
Basis: Home Office, n=912



## 20 Einschätzungen in Bezug auf Home Office



F27: Sagen Sie mir bitte, wie sehr diese Aussagen auf Sie persönlich zutreffen - sehr, eher, eher nicht oder gar nicht? [in Prozent]



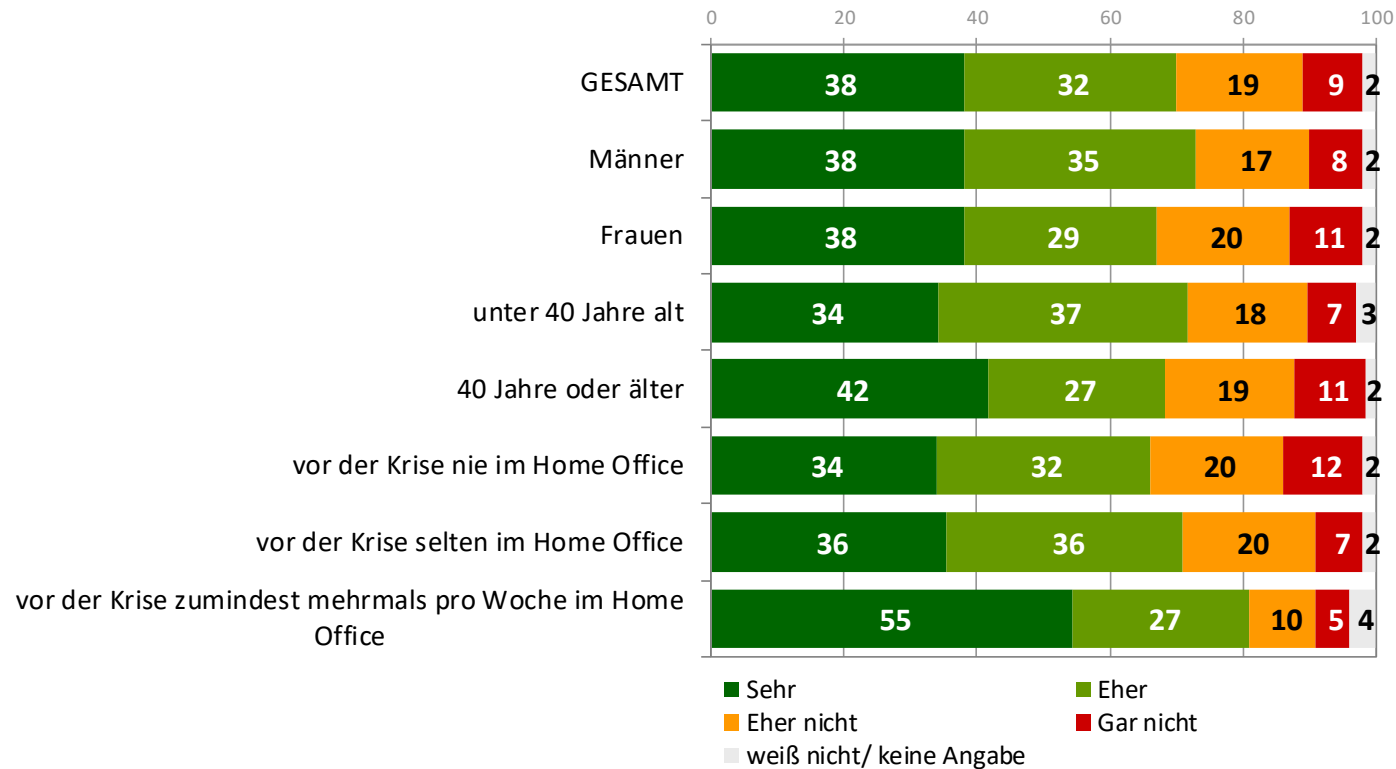
Basis: Home Office, n=912

## 21 Einschätzungen in Bezug auf Home Office – nach der Krise



F27: Sagen Sie mir bitte, wie sehr diese Aussagen auf Sie persönlich zutreffen - sehr, eher, eher nicht oder gar nicht? [in Prozent]

„Ich möchte auch nach der Corona-Krise öfter im Home Office arbeiten.“



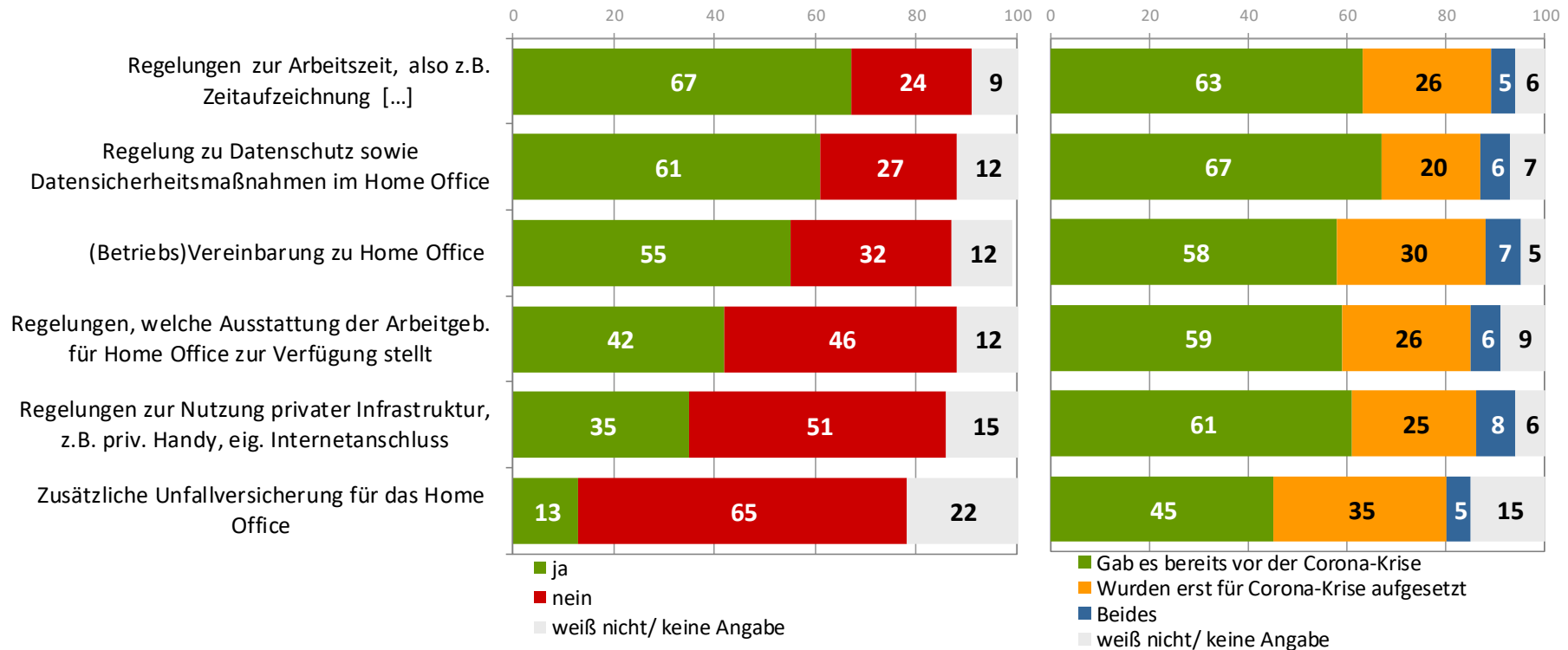
Basis: Home Office, n=912

## 22 Derzeitige/vorherige Regelungen zu Home Office



**F28a:** Welche Regelungen zu Home Office gibt es derzeit mit Ihrem Arbeitgeber? [in Prozent]

**F28b:** Gab es diese Regelungen bei Ihrem Arbeitgeber bereits vor der Corona Krise oder wurden diese erst für die Corona Krise aufgesetzt oder beides? [in Prozent]

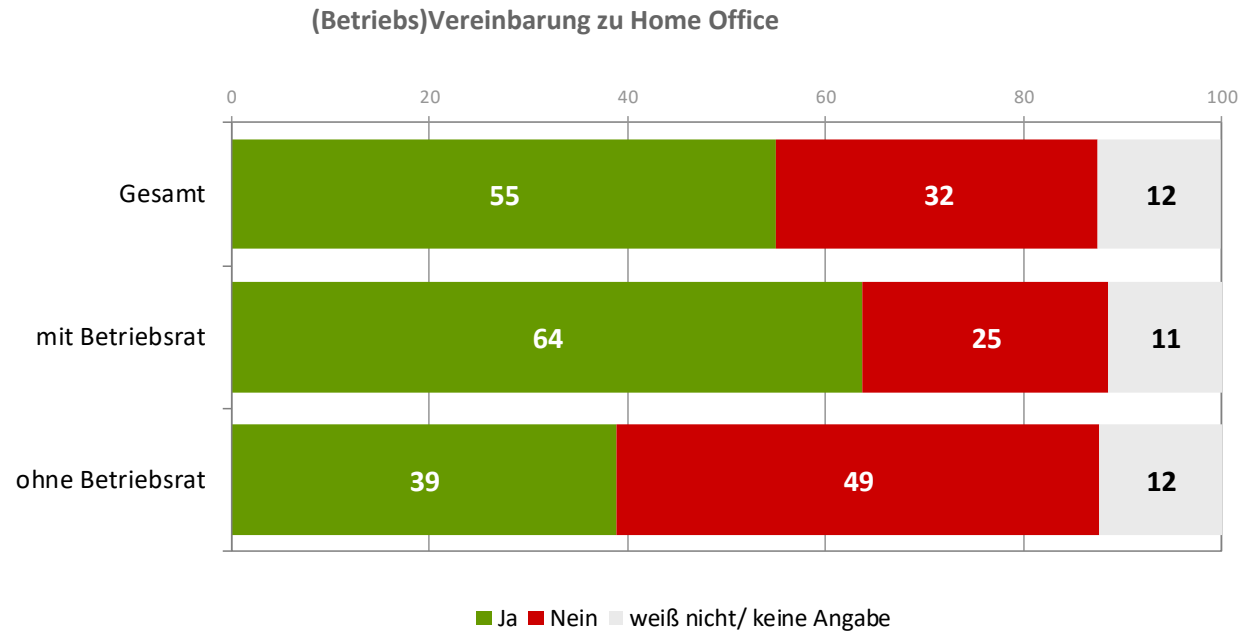


Basis: F28a: Home Office, n=912; F28b: je nach „ja“-Nennung aus F28a

## 23 Derzeitige Regelungen zu Home Office - (Betriebs)Vereinbarung



F28a: Welche Regelungen zu Home Office gibt es derzeit mit Ihrem Arbeitgeber? [in Prozent]

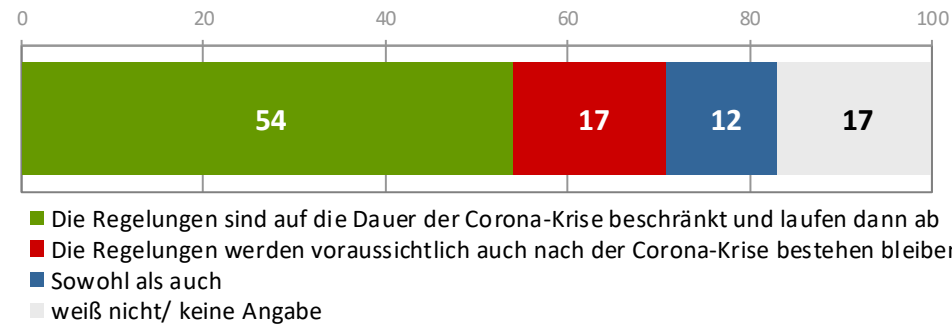


Basis: F28a: Home Office, n=912

## 24 Zeitliche Begrenztheit der neu aufgesetzten Regelungen



F29: Was trifft auf die kürzlich neu eingeführten Regelungen zu Home Office zu? [in Prozent]



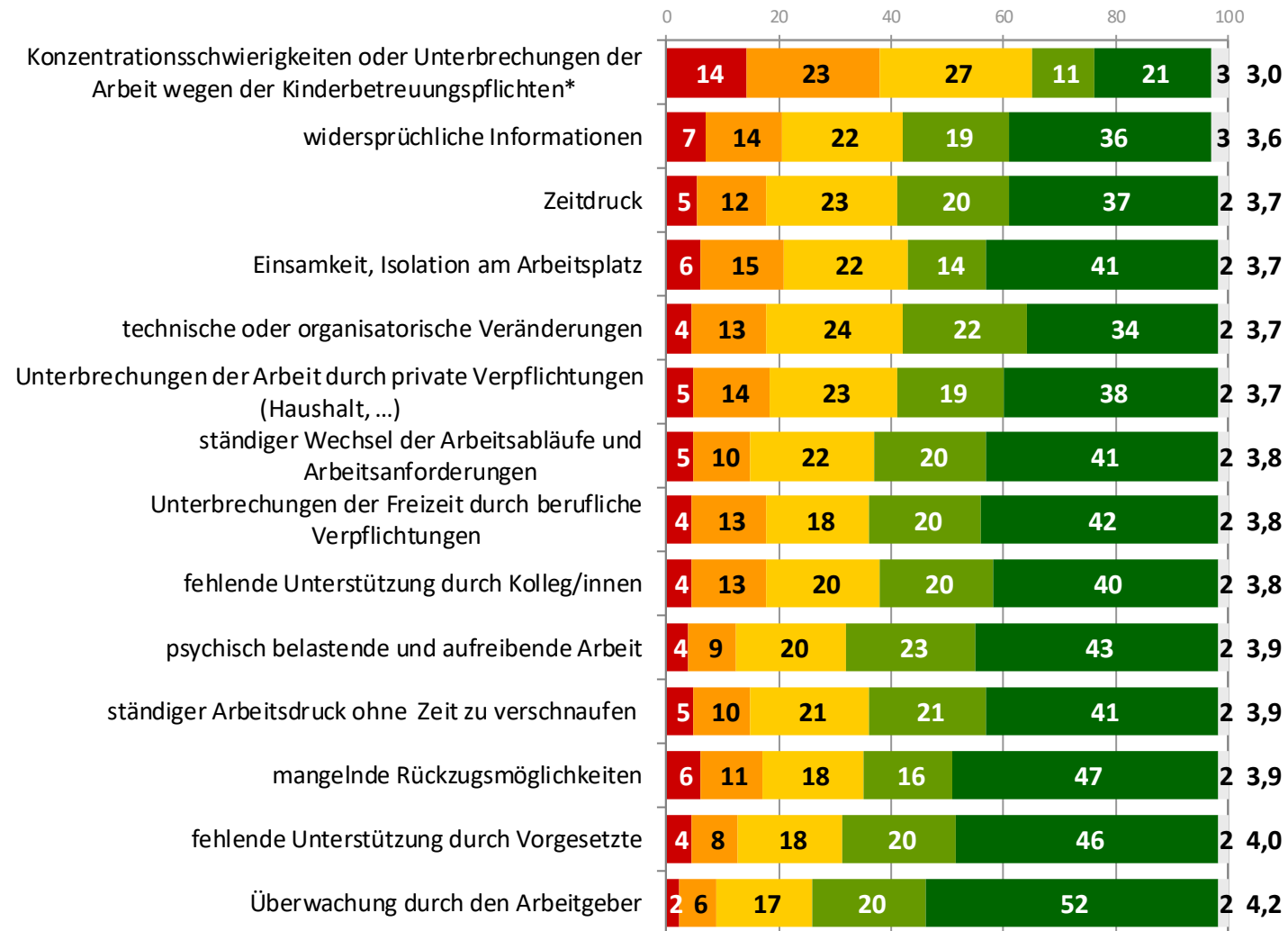
Basis: Home Office und Regelung neu aufgesetzt, n=355



## 25 Belastungen im Beruf



F30: Wie sehr fühlen Sie sich derzeit in Ihrer beruflichen Tätigkeit durch die folgenden Dinge belastet? [in Prozent]



\* sofern Kinder im HH

Basis: Home Office, n=912

■ 1 - stark belastet ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - gar nicht belastet ■ keine Angabe

## 26 Belastungen im Beruf – nach Home Office Erfahrung



F30: Wie sehr fühlen Sie sich derzeit in Ihrer beruflichen Tätigkeit durch die folgenden Dinge belastet? [in Prozent]

